



SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

# MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ



MODULE DE FORMATION  
**E-LEARNING**

Réagir et intervenir pour rétablir  
les comportements adaptés

## Généralités

- **Support :** E-learning
- **Durée :** 35 minutes
- **Année :** 2009 (mai)
- **Tarif :** Nous consulter

Plus d'informations au  
02.41.20.06.20

Les mesures visant à rétablir les comportements adaptés sont parfois difficiles à réaliser. Il est donc important de savoir communiquer car vous devrez sensibiliser le personnel au respect des règles, convaincre et parfois gérer des conflits.

Ce module de formation vous permettra de mieux comprendre le processus de communication et d'application d'une règle de sécurité. Il vous aidera à intervenir de manière efficace face à une transgression des règles de sécurité ou, cas plus grave, après un accident du travail.



## Public

Ce module e-learning s'adresse :

- aux Managers et chefs d'équipe ;
- aux Responsables sécurité ;
- aux cadres et agents de maîtrise ;
- à toute personne ayant une fonction d'encadrement.

## Objectifs de la formation

Cette formation à distance a pour objectif de sensibiliser et de former votre personnel encadrant au management de la sécurité.

A l'issue de la formation, l'apprenant sera, notamment, capable de :

- 1- Mieux communiquer ;
- 2- Gérer un conflit ;
- 3- Réagir en cas de transgression des règles de sécurité ou après un accident du travail.

Tous les extraits en ligne sur [www.fictis-prevention.com](http://www.fictis-prevention.com)

## Contenu du module

### Partie 1 : Formation

#### I - Mieux communiquer

La communication  
Le processus de communication  
Les types de communication  
La communication verbale  
La communication non-verbale

#### II - Savoir gérer des conflits

Les types de conflits  
Répondre au conflit

#### III - Savoir réagir en cas de transgression des règles

Manager les risques  
La résistance au changement  
Processus d'adoption des comportements adaptés  
Conditions de réussite  
Provoquer la prise de conscience  
Savoir appliquer son autorité  
Retour après un accident du travail

Le module de formation est complété par un document de synthèse à télécharger. L'apprenant pourra consulter ce document dès que nécessaire.



### Partie 2 : Évaluation

À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué. L'analyse des résultats obtenus permet, quand il y a lieu, de mettre en place les mesures correctives adaptées. Un test de positionnement des connaissances - proposé avant la formation - peut également compléter ce module.

## Média

Ce module de formation est constitué d'animations multimédia : vidéo, 2D / 3D, photographies. Des synthèses, des tests non notés et des exercices pratiques (manipulations) complètent chaque chapitre.

FICTIS – Le Pôle Montesquieu - 5, rue des basses fouassières - 49000 Angers



## Mode d'utilisation

---

Formez vos apprenants via une plate-forme de formation à distance conforme à la norme SCORM (standard international en matière de conception de cours et de plates-formes e-learning).

Ce module e-learning peut être :

- installé sur la plate-forme mise à disposition par Fictis Prévention ;
- installé sur votre plate-forme.

## Personnalisation du module

---

Ce module peut être personnalisé tant sur le fond que sur la forme, nous pouvons intégrer :

- vos spécificités ;
- votre charte graphique.

## Produits connexes

---

### Complétez votre formation avec :

- Module e-learning « Management de la sécurité : Reconnaissances des éléments humains pouvant impacter la sécurité » ;
- Module e-learning « Conduite à tenir en cas d'accident sur le lieu de travail » ;
- Module e-learning « Prévention des risques liés à l'activité physique : PRAP/Gestes et postures » ;
- DVD « Sauvetage secourisme du travail : études de cas » ;
- DVD « Prévention des risques professionnels » ;
- DVD « Prévention des risques liés au travail sur écran » ;
- DVD « Prévention des risques liés à l'activité physique : PRAP/Gestes et postures ».

